

Damien URMELLI

N° de candidat : **02541511577**



Épreuve E5 situations Professionnel

Lien du Portfolio :

<https://dami1urmelliportfolio.com>

Lien vers les annexes :

<https://dami1urmelliportfolio.com/competences.html>

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

SESSION 2026

NOM et prénom : URMELLI Damien

N° candidat : 02541511577

Centre de formation : UFITECH

Option : SISR SLAM

Adresse URL du portfolio : <https://dami1urmelliportfolio.com>

Compétences mises en œuvre Réalizations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none"> • Recenser et identifier les ressources numériques • Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service • Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique • Gérer des sauvegardés • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources 	<ul style="list-style-type: none"> • Collecter, suivre et orienter des demandes • Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs • Traiter des demandes concernant les applications 	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques • Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité • Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Planifier les activités • Evaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service • Déployer un service • Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle • Gérer son identité professionnelle • Développer son projet professionnel
Réalisations en cours de formation							
Organisation de Veilles informatique (K8S, CyberSécurité)	juin-25						
Intégration du site et mise en valeur de l'entreprise employeur dans mon portfolio	avr-26						
Configuration et gestion d'un serveur DHCP	mars-25						
Création et Administration des services d'annuaire Active Directory	mars-26						
Ajout de Services roles et fonctionnalités sur un serveur Windows	mars-26						
Mise en place d'un serveur VPN Wireguard	août-25						
Mise en place d'une infrastructure système Cluster HyperV	sept-25						
Mise en place d'une solution de d'inventaire et de Helpdesk open source GLPI	déc-25						
Mise en place d'une solution de supervision et de collecte de métrique Grafana et Prometheus	janv-26						
Mise en place d'un serveur reverse proxy Nginx	nov-25						
Mise en place d'un serveur Webmail Roundcube Postfix local	mars-26						
Création de mon portfolio Web en HTML, CSS, JS	sept-25						
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Création d'un serveur DNS Bind9 sur un environnement Linux (Debian)	juin-25						
Configuration d'un DNS publique Cloudflare	juin-25						
Représentation de plan physique pour localiser des équipements (RJ45)	déc-24						
Gestion de Projet (planification et installation de borne wifi et DECT sur tout le parc)	mars-25						
Gestion DHCP	févr-25						
Organisation de Veilles informatique (K8S, CyberSécurité)	juin-25						
Gestion de ticket d'utilisateur et résolution d'incident et demandes	nov-24						
Réalisations en milieu professionnel en cours de deuxième année							
Schématisme d'infrastructure et Diagrammes DrawIO	janv-26						
Création d'un Cluster Kubernetes (K8S)	févr-26						
Création d'un Cluster Proxmox	janv-26						
Gestion de Firewall et création de règles	janv-26						
Projet de Déploiement KeePass et formation aux utilisateurs	mars-26						
Migration GLPI et mise en production	nov-25						